Правила покупки и возврата «кристаллов»

Фактом успешно завершенной покупки «кристаллов» является получение кода заказа в смс или на почту. Если в момент покупки произошла ошибка, деньги были списаны с вашей карты, но оповещение покупке «кристаллов» не пришло на электронную почту - заполните [форму возврата](https://multiplex.ua/ua/faq#refund). Период возврата средств - до 30 дней.

Если Вы приняли решение по какой-то причине вернуть «кристаллы», просим Вас заполнить [форму возврата](https://multiplex.ua/ua/faq#refund) . Возврат действует только при условии, если вы не совершали заказ услуги написания текста.

Оплата «кристаллов» производится банковскими платежными картами Visa или MasterCard. Операции авторизации, проверки платежеспособности, а также списание денежных средств проводятся процессинговыми центрами на стороне банков-эквайеров или на соответствующих им платежных сайтах. Оплата платежной картой осуществляется в том случае, если карта именная, эмитирована на территории Украины и на ней присутствует CVV2-код на обратной стороне. Кредитные, моментальные, зарплатные и другие виды специальных карт могут быть закрыты банками-эмитентами для осуществления платежей через Интернет. Соглашаясь с данными правилами покупки, вы принимаете вышеприведенные условия, соглашаетесь получать от сервиса информационные письма, разрешаете обработку ваших персональных данных.